

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément au code de la consommation et à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022.

INFORMATIONS SUR VOTRE COMMANDE

N° :

DATE COMMANDE : DATE RÉCEPTION :

INFORMATIONS PERSONNELLES

NOM : PRÉNOM :

ADRESSE :

Je demande : UN AVOIR UN REMBOURSEMENT

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)	TAILLE	QUANTITÉ	MOTIF*

MOTIF DU RETOUR : **1** • Ne me plaît pas **2** • La taille ne convient pas **3** • Erreur de produit livré
4 • Article défectueux – Précisez :

Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

- Pensez à remettre les articles soigneusement dans leur emballage d'origine.
- Vous êtes libre de la méthode d'affranchissement, mais un suivi est conseillé.
- Veuillez préférer une livraison par La Poste / Colissimo directement à l'adresse indiquée.
- Aucun retour transmis en point relais ne sera accepté et récupéré par notre équipe.
- Les retours doivent être fait uniquement à l'adresse indiquée.
- Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, avec étiquette...).
- Après réception de votre commande vous avez jusqu'à 14 jours maximum pour retourner le colis.
- Les frais de livraison "retour" sont à la charge du client.
- Les échanges ne sont pas possibles, si vous souhaitez une autre taille il faudra repasser commande.

Les retours sont traités sous 15 jours ouvrés après réception de votre colis.

ADRESSE DE RETOUR :

ATELIER DRESSING – Service SAV
189 bis chemin de la Salette
73230 Saint-Alban Leysse

email : contact@atelierdressing.fr

DATE ET SIGNATURE :